



## HALIMEDES a.s.

### Bojujeme za práva spotřebitelů

Společnost HALIMEDES, a.s. působí na českém trhu s plynem od roku 2010, kde vystupuje pod obchodní značkou PLYNULE.CZ. Jejím hlavním heslem je flexibilita, díky níž se rychle přizpůsobuje nižším cenám plynu na trhu a za tyto ceny pak plyn dodává i svým zákazníkům.

#### O představení společnosti jsme požádali Jiřího Macha, předsedu představenstva společnosti HALIMEDES a.s.

„Společnost HALIMEDES-PLYNULE.CZ vznikla na jaře roku 2010. Chtěl jsem trochu donkichotsky bojovat proti monopolům, kteří zde ovládají trh se zemním plynem a nenabízí zákazníkům možnost volby a úspory a zároveň založit i slušnou obchodní společnost, která může dlouhodobě perspektivně fungovat, aniž by byl koncový zákazník podváděn či se setkával s nekalými praktikami společností, jak je tomu bohužel stále běžné.

Zákazníky informujeme o jejich právech, která mají. A to, že od roku 2006 si díky liberalizaci trhu mohou vybrat svého dodavatele stejně jednoduše jako třeba u povinného ručení, telefonního tarifu apod.

- od 1. ledna 2006 jsou oprávněnými zákazníky všichni koneční zákazníci s výjimkou domácností
- od 1. ledna 2007 jsou oprávněnými zákazníky všichni koneční zákazníci včetně domácností.

S tím, že je to absolutně bez rizika a hlavně zdarma. Žádné plané sliby o fixaci ceny, žádné aktivační a deaktivací poplatky apod. Zároveň jsem chtěl dokázat, že lze podnikat i bez nutnosti nákladné reklamy a i proto koncovému zákazníkovi nabídnout plnohodnotnou službu co nejlevněji. Naším cílem je a bude zákazníkovi nabídnout plnohodnotnou službu za minimální náklady, s maximálním servisem, individuálním přístupem, flexibilitou a poradenskou činností.

#### Komu všemu dodáváte plyn?

Ze začátku jsme se orientovali zejména na domácnosti, neboť my všichni jakožto koncoví zákazníci jsme nejvíce „bití“ od dodavatelů plynu. Platíme nejvíce peněz a málokdo z nás se brání či se rád dohaduje na přepážce s úřednicí nebo na telefonu call centra. Takže když nám zvýší zálohy, ani nezjišťujeme, zda oprávněně. V současné době jsou našimi zákazníky ale také organizace, jakou jsou například Služby města

Blanska – Zimní stadion, Kryté lázně, bytová družstva v Příbrami či Ústí nad Labem. Plyn dodáváme rovněž školám, tělovýchovným jednotám, zdravotnickým zařízením a městským úřadům. (TJ SOKOL Šlapanice, Úřad práce Brno-Šlapanice, Medicentrum, s.r.o. v Berouně).

#### Pokud budu chtít přejít k novému dodavateli plynu, je to složitý proces?

„Standardní změna dodavatele probíhá 1–3 měsíce. Tento proces obnáší sepsání smlouvy klienta s novým dodavatelem. Klient nám dá plnou moc, abychom mohli za něj jednat a celý proces nejen zahájit ale i vyřídit. Podepisuje se smlouva s provozovatelem distribuční soustavy, který má monopol na daném území a také s OTE (operátor trhu), který dohlíží nad finanční stabilitou obchodníka. Změna dodava-

tele plynu je pro koncového zákazníka absolutně bez rizika a hlavně zdarma.

Se všemi stávajícími obchodníky na trhu máme dobré zkušenosti a naše spolupráce je bezproblémová. Cílem každého obchodníka je spokojený zákazník. Bohužel máme nemilé zkušenosti s konkrétní společností Bohemia Energy entity, která dle mého názoru, podpořeného vyjádřením ERÚ (Energetický regulační úřad), poškozují naše zákazníky zejména při praktickém uskutečnění volby zákazníka svého dodavatele plynu, porušuje energetický zákon. A není to jen můj názor. Dle vyjádření Energetického regulačního úřadu (cituji): „Jestliže tedy společnost Bohemia Energy entity s.r.o. oznamuje svým zákazníkům nové ceny dodávky elektřiny/plynu 30 dní před ukončením platnosti původních cen, pak se dle názoru ERÚ (Energetický regulační úřad) dopouští nejen porušení ustanovení Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny/plynu, k jejichž dodržování se ve vztahu k zákazníkovi smluvně zavázala, ale zejména porušení povinnosti energetického zákona 2 měsíce předem informovat na záměr změnit smluvní podmínky a při prokázání spáchání takového správního deliktu je SEI oprávněna podle §91 odst. 13 energetického zákona uložit pokutu až do výše 50 000 000 Kč.“

Zároveň je třeba dodat, že obchodník s elektřinou/plynem není nijak oprávněn znemožnit zákazníkovi uplatnění jeho práva na změnu dodavatele. Proti takovým praktikám se snažíme bojovat a to je i jeden z mnoha důvodů, proč vznikla naše společnost. Chceme chránit práva občanů ČR a jejich svobodné volby.“

**PLYNULE.CZ**

Nabízíme spravedlivou cenu plynu, proto si změňte svého dodavatele.

KALKULÁTOR SLEV

Úvod Domácnost Firmy O společnosti Legislativa Dokumenty Kontakty Ptáte se

**Vítejte na stránkách PLYNULE.CZ - Vašeho dodavatele plynu**

PLYNULE.CZ využívá všech nástrojů, aby Vám poskytla plyn nejlevněji. Vždy se flexibilně přizpůsobujeme nabídce majoritních dodavatelů a díky tomu nakupujeme za nejnižší ceny. V našem rozpočtu nejsou výdaje na zbytečnou pompézní reklamu, nákladnou administrativu a vysoké manažerské odměny.

PLYNULE.CZ nabízí koncovým odběratelům možnost podílet se na liberalizaci trhu s plynem v ČR, která je běžná ve většině vyspělých západních zemí. Rozvinutý trh přináší nižší ceny pro zákazníky, a to díky snižování zisků dodavatele. Výběrem dodavatele můžete mimo jiné ovlivnit i to, z jakých zdrojů budete plyn odebírat. S PLYNULE.CZ máte jistotu, že Váš plyn pochází jen z těch, které nejsou pod vlivem společnosti vlastněných ruským kapitálem, a tudíž se nemůže stát nástrojem politického pletichaření. Důsledky jsou tedy prosté. Vy šetříte a ještě určujete směr, kterým se bude ČR ubírat.