

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu – PLYNULE.CZ

## 1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPP“) upravují smluvní vztahy při dodávkách plynu pod obchodní značkou **PLYNULE.CZ** držitelem licence na obchod s plynem, společností **HALIMEDES, a.s.**, se sídlem Praha 1, Senovážné náměstí 978/23, PSČ 110 00, IČ:29015961, zapsané v obchodním rejstříku, vedeného u rejstříkového soudu v Praze oddíl B, vložka 15846 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie malooběratel a domácnost. Zákazník kategorie domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie malooběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh a není Zákazníkem kategorie domácnost. Pokud právní předpis vymezení kategorie zákazníků malooběratel a domácnost odlišným způsobem, rozumí se pro účely těchto VOPP kategoriemi zákazníků malooběratel a domácnost podle takového právního předpisu.

1.2. Pokud se ve Smlouvě nebo ve VOPP odkazuje na energetický zákon nebo na prováděcí právní akty k němu vydané, rozumí se jím zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon jej zrušující a upravující stejný předmět úpravy, a prováděcí právní předpisy k němu vydané.

1.3. Pokud se v těchto VOPP používá pojem „Smlouva“ a z okolností není zřejmé, že se má jednat o smlouvu jinou, rozumí se tím smlouva o sdružených službách dodávek plynu do odběrného místa zákazníka sjednaná podle § 72 energetického zákona mezi Dodavatelem a zákazníkem, již jsou tyto VOPP nedílnou součástí. V případě rozporu mezi obsahem závazků sjednanými ve Smlouvě a těmito VOPP mají přednost ustanovení Smlouvy.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Dodavatel se vedle závazků sjednaných ve Smlouvě dále zavazuje

a) dodávat zákazníkovi plyn nezatížený právem jakékoli třetí osoby a s průběhem dodávky vymezeným třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané odběrné místo ve smlouvě o připojení s provozovatelem distribuční soustavy (a pokud není smlouva o připojení sjednána, přiznanou provozovatelem distribuční soustavy pro dané odběrné místo) a plánovanou roční spotřebou v odběrném místě Zákazníka evidované v informačním systému operátora trhu (dále také „OTE“),

b) uskutečnit za Zákazníka úkony nezbytné pro ukončení předchozího smluvního vztahu, jehož předmětem byla dodávka plynu nebo zajištění sdružené služby dodávky plynu do odběrného místa Zákazníka, a uskutečnit za Zákazníka všechny úkony nezbytné pro změnu dodavatele plynu podle právní úpravy procesu volby nebo změny dodavatele plynu; pokud je třeba, aby úkon nebo úkony uskutečnil Zákazník svým jménem, je Dodavatel povinen za Zákazníka takový úkon uskutečnit pouze tehdy, pokud byl k tomu Zákazníkem zplnomocněn udělením plné moci,

c) zajistit bezpečnostní standard dodávky podle energetického zákona.

2.2. Dodavatel plynu je vedle oprávnění sjednaných ve Smlouvě oprávněn

a) v průběhu trvání smluvního vztahu změnit cenu dodávky plynu změnou Ceníku, nejedná-li se o dodávku plynu se sjednanou fixní cenou po sjednané smluvní období,

b) při předcházení stavu nouze a při stavu nouze omezit dodávku plynu Zákazníkovi podle regulačního stupně, kam je tento Zákazník zařazen v souladu s právními předpisy.

2.3. Zákazník se vedle závazků sjednaných ve Smlouvě dále zavazuje

a) hradit fakturované platby sjednaným způsobem a ve stanovené nebo sjednané lhůtě splatnosti,

b) uhradit Dodavateli náklady spojené se zasláním výzev k úhradě nebo upomínek ke splnění smluvních povinností Zákazníka nebo jakékoli náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovením dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu v odběrném místě Zákazníka nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky plynu, kdy k přerušení nebo omezení dodávky plynu ze strany provozovatele distribuční soustavy došlo z důvodů na straně Zákazníka a provozovatel distribuční soustavy v této souvislosti uplatňuje po dodavateli úhradu nákladů vzniklých v této souvislosti,

c) nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem je dodávka plynu do odběrného místa Zákazníka sjednaného ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, pokud by plnění podle takové smlouvy mělo nastat v době trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem,

d) odebrat v odběrném místě sjednaném ve Smlouvě sjednané množství plynu, pokud se Zákazník nedohodne s Dodavatelem jinak nebo pokud konkrétní množství odebíraného plynu nebylo se Zákazníkem sjednáno,

e) poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s OTE nebo provozovatelem distribuční soustavy týkajících se úkonů souvisejících s procesem změny dodavatele nebo jakýchkoli změn týkajících se odběrného místa Zákazníka a nečinit jakékoli kroky, v důsledku kterých by Dodavatel nebyl schopen zaregistrovat v systému OTE změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávek sjednanému se Zákazníkem ve Smlouvě nebo v jiném nejbližším možném termínu,

f) jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Dodavatel možnost do odběrného místa dodávat plyn v souladu s uzavřenou Smlouvou; v případě, že během doby trvání smluvního vztahu dojde ke změně skutečností, za kterých byla Smlouva sjednána, a které jsou podstatné pro další trvání smluvního vztahu, zavazuje se Zákazník, že k výzvě Dodavatele sjedná s Dodavatelem změnu smlouvy tak, aby bylo umožněno plnění smluvních závazků až do skončení trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Dodavatelem,

g) v případě, že Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, doložit tuto skutečnost Dodavateli.,

h) v případě, že Zákazník pozbude oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně z plynu, příp. dojde ke jeho změně anebo bude Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli; Zákazník odpovídá za jakékoliv porušení povinností stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, a je povinen uhradit Dodavateli jakoukoli škodu vzniklou Zákazníkovým porušením povinností stanovené právním předpisem, jehož předmětem úpravy je úprava daně z plynu, nebo neoznámením pozbytí nebo změny oprávnění nabyvat plyn osvobozený od daně,

i) dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze; nejsou-li jiná opatření sjednána ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu, rozumí se jimi opatření stanovená pokyny provozovatele distribuční soustavy nebo jeho dispečinkem.

2.4. Dodavatel se zavazuje uskutečnit za Zákazníka všechny úkony nezbytné pro změnu dodavatele plynu podle právní úpravy procesu volby nebo změny dodavatele plynu podle bodu 2.1. písm. b) těchto VOPP k předpokládanému termínu zahájení dodávek sjednanému se Zákazníkem ve Smlouvě. Pokud by přes vynaložení veškerého úsilí Dodavatele nebyla změna dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávek v systému OTE zaregistrována, zavazuje se Dodavatel provést změnu dodavatele v systému OTE v jiném nejbližším možném termínu a o této skutečnosti informovat Zákazníka.

## 3. Cena

3.1. Sjednaná cena za dodávku plynu (produkt Dodavatele) se skládá z:

a) ceny za dodávaný plyn ve výši sjednané ve Smlouvě nebo ve výši stanovené sjednáním produktu, jehož výše a podmínky dodávky jsou stanoveny v Ceníku Dodavatele, včetně případné struktury dodávky plynu,

a) v případě sdružené dodávky dále z

b) ceny distribuce plynu včetně dalších služeb zajišťovaných Dodavatelem v rámci sdružené služby dodávky plynu (např. přeprava plynu atd.) ve výši stanovené v souladu s cenovou regulací příslušným cenovým orgánem,

c) ceny za služby OTE ve výši stanovené v souladu s cenovou regulací příslušným cenovým orgánem.

3.2. Produkty nabízené v Ceníku Dodavatele jsou zpravidla stanoveny s ohledem na velikost odběru plynu a charakter odběru plynu sjednaného ve Smlouvě či podle skutečného odběru plynu Zákazníka za předchozí období.

3.3. Pokud Zákazník sjednal s Dodavatelem produkt, v rámci kterého stanovená roční spotřeba plynu neodpovídá přiřazené odhadované hodnotě roční spotřeby plynu (přepočtená spotřeba plynu) Zákazníka evidované provozovatelem distribuční soustavy v systému OTE, je Dodavatel plynu oprávněn účtovat za dodaný plyn cenu produktu podle Ceníku Dodavatele odpovídající přiřazené odhadované hodnotě roční spotřeby plynu (přepočtená spotřeba plynu) Zákazníka evidované v systému OTE a Zákazník je povinen takovou odlišnou cenu Produktu Dodavatel plynu hradit. O nesouladu přiřazené odhadované hodnoty roční spotřeby plynu (přepočtená spotřeba plynu) Zákazníka evidované v systému operátora trhu se sjednaným produktem je Dodavatel plynu povinen informovat Zákazníka, a to neprodleně po zjištění takové skutečnosti.

3.4. Zákazník kategorie Malooběratel je povinen informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případu, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen písemně informovat Dodavatele o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu. Dodavatel se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.

## 4. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

4.1. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy na platby za dodávku plynu a služby zajišťované na základě Smlouvy, jejichž výše, četnost placení a splatnosti jsou sjednány ve Smlouvě nebo stanoveny Rozpisu záloh/Platebním kalendáři, který obchodník zašle Zákazníkovi neprodleně po sjednání Smlouvy a dále v průběhu trvání smluvního vztahu po následující zúčtovací období společně s vyúčtováním dodávky plynu a ostatních služeb zajišťovaných na základě Smlouvy za předchozí zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno řádnými, popř. mimořádnými odečty prováděnými provozovatelem distribuční soustavy.

4.2. Zákazník je povinen hradit zálohy, faktury, popř. jiné platby řádně a včas. Zákazník se zavazuje hradit všechny platby na bankovní účet Dodavatele uvedený ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu, v těchto VOPP nebo jinak specifikovaný Dodavatelem. Zákazník je povinen každou hrazenou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Dodavatelem, přičemž variabilní symbol sdělí Dodavatel Zákazníkovi ve faktuře nebo v Rozpisu záloh/Platebním kalendáři. Platby se provádí v korunách českých, není-li dohodnuto jinak. Transakční náklady spojené s úhradou fakturovaných plateb nese každá smluvní strana na své straně. Smluvní strany sjednávají, že platby neprovedené řádně (zejména z důvodu uvedení nesprávného variabilního symbolu nebo nesprávné výše platby) může druhá smluvní strana započíst na úhradu kterékoliv splatné a neuhrazené pohledávky nebo vrátit druhé smluvní straně jako neidentifikovatelnou; v takovém případě se má zato, že platba provedena nebyla a dlužník je povinen uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení za období až do řádného uhrazení dlužné platby.

4.3. Způsob úhrady záloh, faktur nebo jiných plateb je sjednán ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu. Provádí-li Zákazník úhrady bezhotovostně, považuje se platba za uhrazenou, je-li Zákazníkem řádně identifikována (označena správným variabilním

symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodů na straně Dodavatele.

4.4. Nestanoví-li právní předpis jiný postup stanovení výše záloh na platby za dodávku plynu, je dodavatel plynu povinen stanovit výši měsíční zálohy tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku plynu. V případě zákazníka, který mění dodavatele, se odhadovaná hodnota roční spotřeby plynu zákazníka převezme z hodnot evidovaných operátorem trhu (přepočtená roční spotřeba).

4.5. Nestanoví-li právní předpis jinou četnost vyúčtování dodávek plynu, je Dodavatel povinen vyúčtovat zákazníkovi dodávky plynu a služby zajišťované na základě Smlouvy nejméně jednou za kalendářní rok, a to vystavením daňového dokladu nebo dokladem o vyúčtování, které nesplňuje náležitosti daňového dokladu, není-li zákazník plátcem daně z přidané hodnoty (dále též „faktura“). Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn vystavovat faktury v elektronické podobě a doručovat zákazníkovi prostřednictvím prostředků elektronické komunikace na emailovou adresu sdělenou zákazníkem, popř. do jeho datové schránky, je-li tak mezi stranami sjednáno. V takovém případě faktura neobsahuje podpis Dodavatele a jeho razítko.

4.6. Dodavatel na fakturu započte všechny zálohy řádně uhrazené zákazníkem za příslušné zúčtovací období. Případný přeplatek vyplývající z vyúčtování dodávky plynu vrátí Dodavatel Zákazníkovi na účet uvedený ve Smlouvě, popř. jiný účet sdělený zákazníkem. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktury na nedoplatek vyplývající z vyúčtování dodávky plynu oprávněn stanovit Dodavatel na fakturu, přičemž nestanoví-li právní předpis jiný termín splatnosti, je pohledávka uplatněná fakturou splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení zákazníkovi. Ostatní platby vyplývající ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a zákazníkem (např. smluvní pokuty, smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady) vyúčtuje Dodavatel buď společně s vyúčtováním dodávky plynu a služeb zajišťovaných na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nebo samostatnou fakturou.

4.7. Pokud dojde v průběhu trvání fakturačního období ke změně ceny dodávky plynu změnou cen Dodavatele plynu postupem podle bodu 8.7. těchto VOPP nebo na základě jiné dohody sjednané mezi dodavatelem plynu a zákazníkem, dodavatel plynu vyúčtuje zákazníkovi spotřebovaný plyn podle přiřazeného typového diagramu dodávky ze systému operátora trhu v poměru doby odběru plynu před změnou ceny dodávky plynu a po ní nebo podle údajů z odečtu měřicího zařízení k datu změny ceny dodávky plynu, pokud provozovatel distribuční soustavy odečet provedl.

4.8. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny platby, které v souvislosti s dodávkou plynu vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v informačním systému OTE. Tyto platby je Dodavatel oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem prostřednictvím systému OTE zjištěny.

4.9. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst přeplatek nepřevyšující částku 200 Kč a vyplývající z vyúčtování dodávky plynu za předchozí zúčtovací období na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období, i když záloha na platbu na dodávku plynu není v okamžiku započtení dosud splatná. Převod těchto přeplatků nebo nedoplatků je Dodavatel povinen oznámit zákazníkovi.

4.10. Zákazník sjednáním Smlouvy žádá Dodavatele o poskytování vyúčtování dodávky plynu v zúženém rozsahu podle § 4 vyhlášky č. 210/2011 Sb., o rozsahu, náležitostech a termínech vyúčtování dodávek elektřiny, plynu nebo tepelné energie a souvisejících služeb.

4.11. Zjistí-li kterákoliv ze smluvních stran chybu nebo omyly ve fakturovaných platbách, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., je oprávněna fakturací u druhé smluvní strany reklamovat prostřednictvím doručení písemné reklamace. Zákazník je povinen reklamaci faktury doručit na adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě nebo na jeho adresu uvedenou v těchto VOPP, popř. jinou adresu sdělenou zákazníkovi Dodavatelem. Reklamace faktury musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení/doručení druhé smluvní straně. Není-li pro vyřízení reklamace faktury stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Dodavatel posoudit oprávněnost reklamace do 15 dnů ode dne jejího doručení Dodavateli.

## 5. Přeřazení nebo omezení dodávek plynu, odstoupení od smlouvy, výpověď ze smlouvy

5.1. Pokud provozovatel distribuční soustavy na žádost dodavatele plynu provede přeřazení nebo omezení dodávek plynu z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce plynu Zákazníka, zavazuje se zákazník uhradit dodavateli veškeré náklady, které v souvislosti s přeřazením nebo omezením dodávky plynu vzniknou dodavateli plynu nebo které bude dodavatel plynu povinen hradit provozovateli distribuční soustavy.

5.2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy,

b) je-li déle než 30 dní z důvodu neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce plynu přeřazena nebo omezena dodávka plynu do odběrného místa zákazníka,

c) nebylo-li možné k předpokládanému termínu zahájení dodávek sjednanému se Zákazníkem nebo k jinému pozdějšímu termínu zaregistrovat změnu dodavatele v systému OTE z důvodů na straně Zákazníka,

d) stanoví-li tak zákon.

5.3. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany zákazníka se považuje zejména:

a) prodlení zákazníka se splněním peněžitého závazku vůči dodavateli trvající déle než 30 dnů,

b) prodlení zákazníka se složením peněžní jistoty v termínu stanoveném Dodavatelem podle bodu 6.5. těchto VOPP,

c) porušení jiné povinnosti, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť sjednáno ve smlouvě o sdružených službách dodávky plynu.

5.4. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy

a) v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany dodavatele plynu,

b) v případě, kdy Dodavatel k předpokládanému termínu zahájení dodávek sjednanému se Zákazníkem nebo k jinému pozdějšímu termínu nezaregistruje změnu dodavatele v systému OTE, aniž by mu v tom bránily překážky na straně Zákazníka,

c) stanoví-li tak zákon.

5.5. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména:

a) neoprávněné přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu na straně dodavatele plynu,

b) nezajištění distribuce plynu do odběrného místa zákazníka, jedná-li se o smluvní vztah založený Smlouvou,

c) prodlení se zaplacením splatného závazku dodavatele plynu vůči zákazníkovi trvající déle než 30 dnů po splatnosti,

d) porušení jiné povinnosti, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť sjednáno ve Smlouvě.

5.6. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li s druhou smluvní stranou zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek zákazníka.

5.7. Nestanoví-li zákon jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení do Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Neprodleně po zaslání písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy informuje dodavatel plynu o ukončení smluvního vztahu OTE a provozovatele distribuční soustavy. V občanskoprávních vztazích se smluvní strany dohodly, že odstoupením od Smlouvy, ke kterému došlo až po zahájení dodávek plynu od dodavatele, zaniká Smlouva ke dni doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

5.8. Pokud Dodavatel odstoupí od smlouvy z důvodu podle bodu 5.2. písm. c) těchto VOPP, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené Dodavatelem na realizované úkony souvisejících s procesem změny dodavatele.

5.9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv smluvní strana písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5.10. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, počíná doba trvání smluvního vztahu plynout dnem účinnosti změny dodavatele plynu a zahájení dodávek plynu podle Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 1 kalendářního měsíce před uplynutím doby trvání smluvního vztahu neoznámí písemně Dodavateli plynu, že nehodlá ve smluvním vztahu založeného Smlouvou pokračovat, doba trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou prodlouží o dobu, na kterou byl smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně.

## 6. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, odpovědnost za škodu, jistota

6.1. Pro případ prodlení zákazníka nebo Dodavatele s plněním jeho peněžitého závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna druhé smluvní straně uhradit úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené podle předpisů občanského práva hmotného.

6.2. V případě porušení povinností zákazníka podle bodu 2.3. písm. c) těchto VOPP je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši stanovené součinem

a) plánované roční spotřeby v odběrném místě zákazníka evidované v systému OTE v MWh ke dni porušení povinností ze strany zákazníka; pokud není hodnota plánované roční spotřeby v odběrném místě zákazníka v IS OTE pro dodavatele přístupná nebo zákazníkovi známa, použije se náhradní hodnota plánované roční spotřeby ve výši 20 MWh,

b) aktuální ceny za dodávku plynu pro daný tarif platné v době porušení povinností ze strany zákazníka v Kč/MWh, a

c) bezrozměrné hodnoty uvádějící poměr počtu celých kalendářních měsíců do skončení trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a hodnoty 12; pro smluvní vztahy založené Smlouvou neurčitou se za počet kalendářních měsíců do skončení trvání smluvního vztahu použije hodnota 3. Pokud je bezrozměrná hodnota podle tohoto ustanovení větší než 1, použije se pro výpočet smluvní pokuty hodnota 1.

6.3. Pokud smluvní strana odstoupí od Smlouvy, její právo na úhradu smluvní pokuty za porušení smluvní povinností tím není dotčeno. Sjednání povinností úhrady smluvní pokuty ani její zaplacení nemá vliv na nárok druhé smluvní strany na náhradu škody, uhrazení úroku z prodlení ani nárok na vydání případného bezdůvodného obohacení, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

6.4. V případě prodlení zákazníka se splněním jakékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně závazků vyplývajících z těchto VOPP je dodavatel oprávněn vyzvat zákazníka ke splnění jeho povinností (upomínka), přičemž zákazník je povinen uhradit dodavateli administrativní náklady na zpracování a zaslání upomínky zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že neprokáže-li dodavatel jinou výši administrativních nákladů spojených se zpracováním a zasláním upomínky zákazníkovi, zavazuje se zákazník uhradit dodavateli náklady ve výši 200 Kč za zaslání každé oprávněné upomínky.

6.5. V případě opakovaného porušení platebních závazků Zákazníka v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, jehož předmětem byla sdružená

služba dodávky plynu, se Zákazník při podpisu Smlouvy zavazuje uhradit Dodavateli jistotu ve výši trojnásobku průměrné měsíční spotřeby za poslední předchozí účtované období pro dané odběrné místo nebo místa. V případě opakovaného porušení platebních závazků Zákazníka podle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn vyzvat Zákazníka k zajištění budoucích pohledávek složením peněžní jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy pro dané odběrné místo nebo místa a Zákazník se zavazuje peněžní jistotu v termínu stanoveném Dodavatelem složit.

## 7. Doručování

7.1. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto VOPP pro konkrétní případ sjednán jiný preferovaný nebo výlučný způsob doručení, dohodly se smluvní strany, že oznámení, písemnosti nebo zprávy nebo projevy vůle, které mají být doručeny druhé smluvní straně, budou smluvní strany doručovat jedním z následujících způsobů doručování:

a) osobním doručením smluvní strany nebo osobou smluvní stranou k doručení pověřenou,

b) doporučenou nebo jinou poštovní zásilkou zaslano na zasilací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo v těchto VOPP nebo jinak prokazatelně sdělenou druhé smluvní straně; je-li oznámení nebo návrh Dodavatele, k jehož účinkům je třeba souhlasného projevu vůle Zákazníka, součástí zaslání Rozpisu záloh nebo Platebního kalendáře, považuje se návrh Dodavatele za akceptovaný, pokud Zákazník uhradí první platbu podle zaslání Rozpisu záloh nebo Platebního kalendáře,

c) faxovým přenosem na kontaktní údaj uvedený ve Smlouvě nebo v těchto VOPP nebo jinak prokazatelně sdělený druhé smluvní straně; doručeno je okamžikem obdržení zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemce faxového přístroje, pokud je zpětná zpráva přijata v pracovní den do 15.00, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo faxově odesláno,

d) elektronicky (e-mailem); doručeno je okamžikem obdržení zpětného e-mailového potvrzení o úspěšném doručení,

e) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu Zákazníka,

f) doručením do datové schránky druhé smluvní strany,

h) prostřednictvím webového Zákaznického portálu, pokud jej Dodavatel provozuje a Zákaznický portál je funkcionalitou pro doručování vybaven.

7.2. Pokud Zákazník sjednal s Dodavatelem jako preferovaný způsob doručování do datové schránky Zákazníka, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi náklady (odměnu) za dodání dokumentu uhrazenou provozovateli informačního systému datových schránek a Zákazník je povinen tyto náklady Dodavateli uhradit.

7.3. Dodavatel má právo zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení podle Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronicky (e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky), pokud má Dodavatel takový kontakt Zákazníka k dispozici. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud by jakýkoli závazek (povinnost) podle VOPP byl neplatný nebo právně nevymahatelný nebo by se stal neplatným či právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPP.

8.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo v těchto VOPP, které nemají vliv na změnu obsahu závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto VOPP, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, osobních údajů Zákazníka, zasilací adresy nebo jiných kontaktních údajů, bankovního účtu atd. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují vzájemně se v dostatečném předstihu informovat o všech skutečnostech, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy nebo z těchto VOPP.

8.3. Smluvní strany se dohodly, že neposkytnou znění Smlouvy jako celek nebo i její část ani nevěřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě, s výjimkou osob, které tvoří s Dodavatelem koncern, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, pokud povinnost jejich poskytnutí nevyplývá z právního předpisu, z rozhodnutí vydaného příslušným orgánem veřejné moci nebo ze smlouvy uzavřené Dodavatelem s provozovatelem distribuční soustavy, OTE nebo jinými třetími osobami za účelem provedení úkonů týkajících se realizace změny dodavatele plynu, zajištění distribuce plynu do odběrného místa Zákazníka a dalších obdobných činností souvisejících se zajištěním dodávek plynu a plněním závazků Dodavatele podle Smlouvy.

8.4. Zákazník odpovídá za případné škody způsobené ztrátou či neoprávněným zpřístupněním svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.

8.5. Případné spory ze Smlouvy se smluvní strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou a pro řešení sporů se smluvní strany zavazují poskytnout si veškerou nezbytnou součinnost. Nepodaří-li se spor mezi smluvními stranami vyřešit smírnou cestou a k rozhodnutí ve věci není příslušný Energetický regulační úřad, je příslušným k rozhodnutí sporu věcně a místně příslušný obecný soud. Jedná-li se o spor z obchodněprávního vztahu, smluvní strany se dohodly na to, že místně příslušným bude soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem je vždy právo České republiky.

8.6. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, pro účely plnění závazků vyplývajících ze smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání smluvního vztahu a dále do úplného splnění závazků vyplývajících ze smlouvy, nejméně však na dobu dvou let od zániku předmětného smluvního vztahu. Zákazník dále uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely informačních kampaní Dodavatele a nabízení dalších služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Osobními údaji jsou zejména jméno, příjmení, trvalý pobyt, datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje. Správcem údajů je pro tyto účely Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka OTE a provozovateli distribuční soustavy a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalších osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

8.7. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je v průběhu trvání smluvního vztahu oprávněn změnit cenu dodávky plynu prostřednictvím změny Ceníku, nejedná-li se o dodávku plynu se sjednanou fixní cenou po sjednané smluvní období (bod 2.2. písm. a) těchto VOPP). Nestanoví-li právní předpis jiný postup nebo termíny pro oznamování zvýšení ceny dodávky plynu Zákazníkovi, oznámí Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny dodávky plynu pro následující období zasláním informace o individuální změně ceny plynu, zasláním nového Ceníku nebo zasláním odkazu na nový Ceník dodavatele uveřejněného na webových stránkách Dodavatele alespoň 30 dnů předem dnem účinnosti nové ceny dodávky plynu. V takovém případě je Zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nejpozději do konce čtrnáctého dne předem dnem účinnosti nové ceny dodávky plynu. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy k posledním dnům před dnem nabytí účinnosti nové ceny dodávky plynu, pokud Zákazník v odstoupení do smlouvy neurčil pozdější den účinnosti odstoupení; v takovém případě se Zákazník zavazuje uhradit za dodávku plynu dodanou po nabytí účinnosti nové ceny dodávky plynu do dne účinnosti odstoupení od smlouvy novou cenu oznámenou Dodavatelem. Pro případ, že Zákazník práva na odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nevyužil, smluvní strany se dohodly, že nová oznámená cena dodávky plynu platí pro celé období trvání smluvního vztahu, pro které byla nová cena dodávky plynu Zákazníkovi Dodavatelem oznámena.

8.8. Byla-li Smlouva sjednána mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu, dodavatel plynu výslovně upozorňuje Zákazníka, který je spotřebitelem ve smyslu práva občanského hmotného nebo fyzickou osobou podnikající odeberající pro účely výkonu její podnikatelské činnosti, na jeho právo písemně odstoupit od takto sjednané Smlouvy bez udání důvodu a bez jakéhokoli sankce do 5 dnů předem dnem zahájení dodávek plynu, pokud zákon nestanoví jinak. Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, může Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu práva občanského hmotného, od takto uzavřené smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakéhokoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávky plynu, pokud zákon nestanoví jinak. Odstoupení od Smlouvy je nutno uplatnit u dodavatele, tj. společnosti HALIMEDES, a.s., se sídlem Praha 1, Senovážné náměstí 978/23, PSČ 110 00.

8.9. Vlastnoruční podpis Dodavatele lze v případě sjednávání Smlouvy, změny obsahu sjednaných závazků nebo ukončování smluvního vztahu založeného Smlouvou provést i faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění ze Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo v těchto VOPP stanoveno jinak.

8.10. Tyto VOPP jsou platné a účinné pro smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 01.02.2013

V Praze dne 31.01.2013

Jiří Mach, člen představenstva

HALIMEDES, a.s.

## Byl jsem seznámen s VOPP

V .....

Dne .....

Příjmení .....

.....

Podpis oprávněného Zákazníka