

## 1. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPP“), vydané ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník (dále jen „ObchZ“) upravují vztahy pro dodávky plynu pod značkou **PLYNULE.CZ** držitelem licence na obchod s plynem společností **HALIDEMES, a.s.**, se sídlem Praha 1, Senovážné náměstí 978/23, PSČ 110 00, IČ:29015961, zapsané v obchodním rejstříku, vedeného u rejstříkového soudu v Praze oddíl B, vložka 15846 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie maloobtě a domácnost. Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování potřeby související s bydlením své osobní nebo členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie maloobtěratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Právní vztahy při dodávkách plynu jsou obecně upraveny zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami. Právní vztahy Dodavatele se Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, se řídí režimem Obchodního zákoníku (ObchZ), v ostatních případech (domácnosti, nepodnikatelé) se řídí režimem Občanského zákoníku (OZ).
- 1.2. VOPP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Účastníky v souladu s ustanovením § 72 Zákona, a to Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také „Smlouva o sdružených službách“ nebo obecně také „Smlouva“). V případě rozporu mají přednost ustanovení Smlouvy před VOPP.
- 1.3. Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující dopravu plynu do odběrného místa Zákazníka. Dodavatel může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Pro účely Smlouvy a VOPP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka jsou smluvní strany, jednotlivé pak smluvní strana.

## 2. Smluvní hodnoty dodávky plynu

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit. Smluvní strany vždy uzavírají o dodávce plynu Smlouvu o sdružených službách, kterou se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, uskladnění plynu a distribuci plynu a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za distribuci plynu a související služby cenu regulovanou rozhodnutím příslušného orgánu.
- 2.2. Smluvní hodnota dodávky plynu je definována třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané odběrné místo v příslušné smlouvě o připojení uzavřené s příslušným PDS (a pokud tato není uzavřena, přiznané příslušným PDS pro dané odběrné místo) a odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „IS OTE“).
- 2.3. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v odběrném místě Zákazníka.
- 2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, ve kterých je jediným dodavatelem plynu.
- 2.5. Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka. Dodávka plynu je prováděna řádně v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „Řád PDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s Řádem PDS vydaným příslušným PDS.
- 2.6. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.7. Dodavatel není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství.

## 3. Cena

- 3.1. Cena za dodávku plynu je určena takto:
  - a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“);
  - b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ;
  - c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Dodavatelem v Ceníku Dodavatele pod značkou PLYNULE.CZ (dále jen „Ceník“);
  - d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 3.2. Zákazník kategorie Maloobtěratel je povinen informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případu, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen písemně informovat Dodavatele o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu dle části 45 zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů. Dodavatel se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.
- 3.3. Dodavatel má právo Ceník měnit. O záměru k takové změně musí Zákazníka informovat nejpozději 2 měsíce předem dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách [www.plynule.cz](http://www.plynule.cz), případně na vyžádání Zákazníka i elektronickou poštou a zveřejnit nejméně 20 dní před účinností nového Ceníku. Neprojeví-li Zákazník alespoň 14 dní předem dnem účinnosti nového Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nový Ceník závazný pro další smluvní vztah, a to ode dne účinnosti změny Ceníku. Odstoupí-li Zákazník v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změny Ceníku. Smluvní strany se dohodly, že nesouhlas se změnami Ceníku lze provést pouze doručením písemného odstoupení od Smlouvy na adresu Dodavatele s úředně ověřeným podpisem a odkazem na tento článek VOPP.
- 3.4. Pokud se na dodávku plynu dle této Smlouvy bude vztahovat daň z plynu, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši a termínu určeném obecně závazným právním předpisem. Dodávku plynu bez daně nebo dodávku plynu osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně a případnou škodu, kterou způsobí Dodavateli porušením

příslušných právních předpisů, je povinen neprodleně Dodavateli uhradit.

- 3.5. Dodavatel vyúčtuje v každé faktuře i v Předpisu záloh/Platebním kalendáři daň z přidané hodnoty a Zákazník ji zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.6. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutími ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Dodavatel oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení na Zákazníka a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Dodavateli zaplatit.
- 3.7. Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy dle odst. 6.7.VOPP; Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny ceny za plyn nebo při nedodržování smluvního způsobu placení závků Zákazníkem, počes a splatnost záloh měnit.
- 3.8. Zjistí-li kterákoliv smluvní strana chybu nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vzájemně vypořádání prostřednictvím doručení písemné reklamace.
- 3.9. Reklamace musí obsahovat zejména:
  - a) identifikaci smluvní strany, která reklamaci podává;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace;
  - d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce. Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou;
  - e) v reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nemohou být později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány, přičemž opakovaná reklamace již nemusí být vyřízena, případně nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování. Rozpis záloh/Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.10. Reklamace vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost správně vyúčtovaných plateb.
- 3.11. Reklamace se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto VOPP.

## 4. Podmínky distribuce a měření

- 4.1. Do Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu mezi Dodavatelem a Zákazníkem se přiměřeně promítají práva a povinnosti ze smluvního vztahu mezi Dodavatelem a místně příslušným PDS. Obchodní podmínky PDS jsou k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Zákazník se zavazuje řídit se danými obchodními podmínkami PDS. Změna obchodních či smluvních podmínek PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPP. Dodávka plynu začíná dnem zahájení účinnosti Smlouvy v 6:00 hodin SEČ. Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezpůsobilý Dodavatele. Za počáteční stav měřidla při zahájení dodávky plynu se považuje hodnota stanovená PDS v souladu s Řádem PDS a platnými právními předpisy. Zákazník se tímto vzdává nároku na reklamaci tohoto počátečního stavu měřidla. V případě, kdy dodávky plynu podle Smlouvy, nelze zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele počíná dodávka plynu nejbližší následujícím dnem, ke kterému takto lze dodávku zahájit, přičemž Zákazník se z tohoto důvodu nemůže dovolávat neplatnosti Smlouvy.
- 4.2. Odběr plynu je měřen měřicími zařízeními příslušného PDS. Podmínky umístění, druhu a užívání měřicích zařízení se řídí platnými Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými ERÚ (dále jen „PPDS“).
- 4.3. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku a případně vzniklé bezdůvodné obohacení vydat či nahradit poškozenému.
- 4.4. Pro jednotlivá odběrná místa se uplatňuje cena za distribuci v souladu s platným a účinným cenovým rozhodnutím ERÚ.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoli jednáních Dodavatele s operátorem trhu (dále také „OTE“) či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Zákazníka.
- 5.2. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.3. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 8. VOPP či výpovědi, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9. VOPP.
- 5.4. Pravidelné a mimořádné odečty provádí PDS. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), požádá prostřednictvím Dodavatele o mimořádný odečet. Dodavatel v souladu s Řádem příslušného PDS podá žádost o mimořádný odečet na PDS. Mimořádné vyúčtování je zpoplatněno jako služba PDS za mimořádný odečet dle Ceníku PDS a Ceníku Dodavatele. Dodavatel neprovádí mimořádné vyúčtování bez provedení mimořádného odečtu.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovaných právních předpisů vyžadována a dále do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele byl neoprávněný odběr plynu nebo neoprávněná distribuce plynu.
- 5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrné místo, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. V případě porušení tohoto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.5. VOPP.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě (změny identifikačních údajů, doručovací adresy apod.) Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

- 5.8. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy, řídit se jimi a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.9. Za správnost a úplnost údajů o Zákazníkovi a Odběrném místě v Žádosti nebo Smlouvě odpovídá Zákazník; Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.10. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa nebo v případech, kdy tak stanoví PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodavatel vyúčtovává dodávky plynu a distribučních služeb za příslušné zúčtovací období v cenách platných v době dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů, přičemž razítko a podpis smluvní strany nahrazují jeho identifikační údaje ve smyslu zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 6.2. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty PDS. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, přičemž lhůta splatnosti bude zpravidla 14 dní a nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury.
- 6.3. Na faktuře budou započteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Případný přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi na účet uvedený ve Smlouvě. Dodavatel je oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky jejichž celková výše nepřesáhla 200,- Kč. Má-li Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Převod těchto částek a použití přeplatku formou započtení je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi.
- 6.4. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení, náhrady, aktivací poplatky) budou vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou zpravidla splatné nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury. Den splatnosti bude uveden na faktuře, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 6.5. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 6.6. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.7. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelné zálohy; jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v souladu se Smlouvou v Rozpisu záloh/Platebním kalendář.
- 6.8. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže v nesprávné výši nebo na jiný bankovní účet dodavatele, než bylo uvedeno na faktuře nebo sděleno Zákazníkovi, je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 6.9. V případě platby inkasem z účtu Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování ve splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.
- 6.10. Všechny platby jsou prováděny v termínech a způsobem podle Smlouvy. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem. Okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady.
- 6.11. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. VOVP, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu odběrných míst nebo při opakovaném neplnění platebních povinností Zákazníkem, anebo platný rozpis záloh/platební kalendář nepokrývá za 12 měsíců 95% plánovaných ročních plateb, je Dodavatel oprávněn upravit Rozpis záloh nebo Platební kalendář, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh nebo Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 dnů po jeho doručení.
- 6.12. V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem plynu a dodávka plynu dle smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je zákazník vázán smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené podle odst. 7.5. těchto VOVP. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.

## 7. Smluvní sankce

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoli dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi úrok z prodlení, a to ve výši určené jako 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než čtyři (4) pracovní dny, Dodavatel ho písemně upomene o zaplacení dlužné částky. Bude-li Zákazník nadále v prodlení s platbou, je Dodavatel oprávněn kdykoli přerušit dodávku plynu, a to po uplynutí deseti (10) pracovních dnů po doručení písemné upomínky. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky, a to do 14 dnů po obdržení příslušné faktury. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou za něj Dodavatel evidoval z titulu poskytování Dodávek komodit, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka a odměna pro další osoby, pokud Dodavatel jejich služeb při vymáhání takové pohledávky využije (např. inkasní agentury).
- 7.4. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku a úrok z prodlení.
- 7.5. Zákazník je dále povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:
  - a) ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
  - b) dle bodu 5.6. a 6.12. a 9.6. a 9.8. VOVP ve výši stanovené jako součin (i) plánované roční spotřeby v odběrném místě Zákazníka v IS OTE v MWh k rozhodnému dni, (ii) aktuálně

platné ceny za plyn podle čl. 3 těchto VOVP v Kč/MWh a (iii) bezrozměrné hodnoty uvádějící poměr počtu měsíců do skončení trvání smlouvy a hodnoty 12; pro smlouvu na dobu neurčitou se za počet měsíců do skončení trvání smlouvy uvažuje hodnota 3. Za rozhodný den se považuje den zjištění porušení povinností Zákazníka. Právo Dodavatele odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno. V případě, že hodnota plánované roční spotřeby v odběrném místě Zákazníka v IS OTE není pro Dodavatele přístupná, použije se náhradní hodnota ve výši 20 MWh.

c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě.

- 7.6. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka vedle toho vymáhat náhradu škody v plné výši včetně ušlého zisku a úrok z prodlení.

## 8. Neplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolností mající povahu vyšší moci, bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnost k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolností mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolností způsobené vyšší mocí, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odstavci 8.3. VOVP. Povinnost k dodání nebo odběru plynu nevyklučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoliv okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která nevznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, které brání ve splnění jejího závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

## 9. Platnost Smlouvy, ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě.
- 9.2. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.
- 9.3. Pokud byla Smlouva pro Zákazníka kategorie Domácnost uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je tento Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit do 1 měsíce od data uzavření Smlouvy. V případě, že již byla zahájena dodávka plynu, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od data uzavření Smlouvy. Smlouva skončí doručením písemného odstoupení Zákazníka Dodavateli na jeho adresu.
- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterékoli smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, pak po uplynutí data uvedeného ve Smlouvě se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje, a to i opakovaně o stejnou dobu, na jakou byla sjednána, pokud Zákazník nesdělí Dodavateli nejpozději měsíc před uplynutím této lhůty, že změnu doby trvání Smlouvy nepožaduje; takové sdělení musí být písemně s úředně ověřeným podpisem a musí být Dodavateli v uvedené lhůtě doručeno.
- 9.5. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u Dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka. Pokud Zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neužije provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.
- 9.6. Pokud Zákazník v odběrném místě připustí změnu Zákazníka bez řádného ukončení Smlouvy, může mu Dodavatel účtovat smluvní pokutu podle odst. 7.5. VOVP, čímž není dotčeno právo náhrady škody vzniklé Dodavateli, včetně ušlého zisku.
- 9.7. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení odst. 3.3. nebo 11.1. VOVP.
- 9.8. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou; odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu v případě hrubého porušení smlouvy ze strany Zákazníka. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provádí příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Zákazník nemá nárok na náhradu škody a ušlý zisk v těchto případech omezení nebo ukončení dodávek plynu. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu podle odst. 7.5 VOVP, čímž není dotčeno právo náhrady škody vzniklé Dodavateli, včetně ušlého zisku a dále je Zákazník povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady, které vůči Dodavateli uplatní PDS.
- 9.9. Hrubým porušením Smlouvy se pro účely této Smlouvy rozumí:
  - (i) ze strany Dodavatele:
    - a) porušení smluvních povinností ve smyslu ustanovení §61 Zákona;
  - (ii) ze strany Zákazníka:
    - a) porušení smluvních závazků vyplývajících Zákazníkovi z ustanovení článku 2. VOVP
    - b) prodlení se zaplacením jakékoli dlužné částky dle Smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů ode dne, kdy Zákazník obdržel písemnou upomínku Dodavatele
    - c) neoprávněný odběr plynu nebo neoprávněná distribuce ve smyslu ustanovení §74 Zákona;
- 9.10. V případě, že některá ze smluvních stran
  - (i) se dostane do úpadku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolvenčního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo
  - (ii) uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolvenčního řízení schopna plnit své závazky, nebo
  - (iii) je subjektem, proti kterému bylo zahájeno insolvenční řízení (s výjimkou návrhu z hlediska zákonných podmínek zjevně neodůvodněného),

může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.

V Praze dne 18. června 2010  
Jiří Mach, předseda představenstva

- 9.11. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva, pokud druhá strana bezodkladně písemně neoznámí oprávněný nesouhlas, v případech, kdy dochází:
- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
  - ke změně cyklu záloh,
  - ke změně bankovního spojení dodavatele,
  - ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
  - zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
  - zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 5.4.
- V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

## 10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Spory o uhrazení nezaplacených faktur, vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, které se nepodaří urovnat smírnou cestou, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky podle sídla Dodavatele; v ostatních případech neplnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy je k rozhodování příslušný ERÚ nebo soud podle volby smluvní strany, která nárok uplatní jako první. Související protinároky se řídí věcnou příslušností první volby.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Dodavatel má právo VOPP měnit a novelizovat. O změně nebo novelizaci musí Zákazníka informovat nejpozději 2 měsíce předem dnem účinnosti nových VOPP, a to na svých webových stránkách [www.plynule.cz](http://www.plynule.cz), případně i elektronickou poštou. Zákazník je povinen se seznámit s obsahem novelizovaných nebo změněných VOPP. Neprojevili-li Zákazník alespoň 1 měsíc předem dnem účinnosti nových VOPP písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stávají se nové VOPP závazné pro další smluvní vztah ode dne účinnosti změn VOPP. Odstoupí-li Zákazník do uvedené lhůty od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem před účinností změn VOPP.
- 11.2. Závazkový vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společně užívaní vlastníkům nebo uživatelům bytu (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObcZ“). Závazkový vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. státem a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ“). Obchodní závazkové vztahy smluvních stran Smlouvy uzavřené dle ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ se řídí režimem ObchZ.
- 11.3. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání Smlouvy a dále do plného splnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy, a rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Správcem údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 11.4. Dodavatel je oprávněn převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu, pokud je touto osobou obchodník s plynem. V ostatních případech je smluvní strana oprávněna převádět práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.5. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou a případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 11.6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.
- 11.7. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhé smluvní strany formou doporučené zásilky. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhá smluvní strana odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům Dodavatele (např. změny VOPP, změny Ceníku apod.), doručuje Dodavatel každému zákazníkovi uveřejněním těchto sdělení na webovém portálu Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webový portál Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi.
- 11.8. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPP stanoveno jinak. Právní úkon Zákazníka při změně nebo ukončování Smlouvy vyžaduje vzhledem k právní jistotě vždy úředně ověřený podpis. Za Zákazníka může jednat jeho zmocněnec pouze na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy. Seznam oprávněných zástupců Dodavatele je zveřejněn a průběžně aktualizován na [www.plynule.cz](http://www.plynule.cz).
- 11.9. Pokud má být podle Smlouvy doručováno, lze použít elektronické formy. Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální adresu pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.
- 11.10. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPP nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným či jinak neučinným platnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 11.11. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.12. Tyto VOPP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 1.6.2010; pro dříve uzavřené smlouvy se použijí, jen pokud to bude výslovně sjednáno.